

## 【碁優多媒體網路教室安裝中需要注意的事項】

### 1. 安裝之前，請確保網路暢通：

教師機和所有學生機都必須在同一個網段、子網路遮罩相同、有線網路連接；  
系統“命令提示列”下的 ipconfig 命令可以用於檢查是否正確設置或獲得了 IP 位址；  
從教師機 PING 學生機，從學生機 PING 教師機，都可以 PING 通，並且 time<=1ms；

### 2. 如果是網管型的交換式集線器，它的內定設置可能有流量廣播風暴控制，這會導致螢幕廣播功能因為遺失封包而失效，所以要先把將網管型交換式集線器的廣播風暴控制功能關閉。

註：詳細 廣播風暴控制功能 請洽詢原網路設備提供商，進行調整。

### 3. 安裝步驟：

A. 教師機：執行安裝光碟片裡的 SETUP.EXE，按提示選擇“安裝教師機/管理機”。

B. 學生機：執行安裝光碟片裡的 SETUP.EXE，按提示選擇“安裝學生機”，或是直接執行光碟片裡的 Student.EXE 學生機安裝程式，即可自動安裝。

### 4. 安裝結束啟動程式時，請首先確認設置防火牆程式允許我們的程式連結網路。 防火牆軟體的設置方法請依照各廠家軟體的說明並正確設置。

### 5. 很多情況下，問題都發生在防火牆或防毒軟體的設置上，請一定首先檢查系統本身或協力廠商防火牆軟體的設置。

如果不確定是否是防火牆的設置問題，可以先暫時關閉一下教師機和學生機上的防火牆程式或防毒軟體，以判斷問題是否與防火牆軟體有關。

### 6. 如果安裝的時候，出現-5006:0x80070052 或者-5004:0x80070005 之類的錯誤，則可能是複製作業系統的安全許可權資訊錯亂導致的：

請首先用系統工具“磁碟清理”程式把系統上所有的垃圾都清除一下，然後看看能否安裝。如果還有問題，就在“控制台”的“使用者帳戶”裡，創建一個新的具有系統管理員許可權的使用者，再用該使用者登錄到系統去安裝碁優多媒體網路教室。

7. 如果安裝的時候，出現-5009:0x8002802b 之類的錯誤，則請刪除下面這個資料夾，再重新安裝試試：Program Files/Common Files/InstallShield/Professional
8. 有些電腦網路卡(還原卡)，特別是網拷系統下，偶爾會發生多次重啟作業系統時，作業系統所設定的網路卡 MAC 位址發生變化，甚至可能發生不同電腦的網路卡 MAC 位址相同的問題，這都會導致基優多媒體網路教室無法正常辨識學生機。

解決的辦法：

- 一、是到網卡廠商的網站去下載最新版本的網路卡驅動程式進行更新；
  - 二、像 Windows 7 作業系統或者某些網路卡附帶的驅動程式可支援修改網卡的 MAC 位址，那麼你可以自行設置一個區網內唯一的 MAC 位址，就可以解決問題。
9. 執行安裝光碟片裡的 UNINST.EXE 就可以移除本軟體。學生端只能用這個方法進行移除。
  10. 如果學生端程式不能正常啟動，或者當滑鼠移到系統常駐區學生端程式圖示上，該圖示自動消失的話，可以先檢查一下系統“控制台”->“管理工具”->“服務”裡的“Application Checker for Windows”項是否正確設置和啟動。因為某些機房管理軟體或防火牆等安全類軟體可能禁止了其他服務程式的執行。
  11. 如果進行教學廣播、學生示範時，其他學生機上只看到黑屏鎖定狀態，看不到螢幕畫面時，請進入“功能功能表”下的《使用教程》，找到其中“解決教師演示時學生機螢幕上顯示黑屏狀態、無圖像的問題”一節，按此說明應該就可以找到問題原因。
  12. 如果教學廣播的內容是 DVD、含視頻內容的多媒體課件等“網路影院”無法支援的格式時，或者是使用網路影院功能播放的效果不佳，則可以採用同時啟動“教師演示”和“語音廣播”兩個功能來實現這些影音內容的廣播教學。
  13. 如果使用音訊功能無法正常啟用，請依據各廠家的音效晶片種類，安裝各廠家音效晶片的 原廠驅動程式，即可正常的使用音訊功能。
  14. 最新發佈的版本，速度已經極大地提升，已經可以直接用“教師廣播”和“語音廣播”兩個功能來廣播任意的 3D/遊戲/電影/多媒體課件/動畫/FLASH/POWERPOINT/DVD 影音畫面，而且可以做到非常流暢和幾乎沒有任何延遲的效果，同時也做到了與影音節目格式無關，克服了“網路影院”功能的缺點。若要實現任何影音畫面都完全流暢地廣播教學時，針對電腦主機的硬體建議(指教師機)：2.0G 或以上的雙核 CPU，1G 記憶體，並請一定要安裝獨立顯示卡。

15. 如果不想學生隨意更改安裝目錄下的檔案名稱，或者是防止學生刪除安裝目錄下的檔案，請直接與碁優原廠連絡，碁優原廠可以提供一個特別的目錄保護程式，可以安全的保護碁優多媒體網路教室的安裝目錄及目錄檔案。(不提供給試用版用戶)
16. 如果使用中有什麼問題，請首先進入官方網站 <http://www.chyiou.com.tw>，網站內的**常見問題**，或是 **技術通報** 內，查詢是否有類似的問題及解決方案。
17. 最近 V12 旗艦版 for Win8 已正式上市，最新特點為支援 Windows 8 作業系統，並可支援 無線網路環境(透過新增加 可靠多播協定)、使用頻道增加至 30 個頻道。

碁優資訊有限公司

2013.01.22