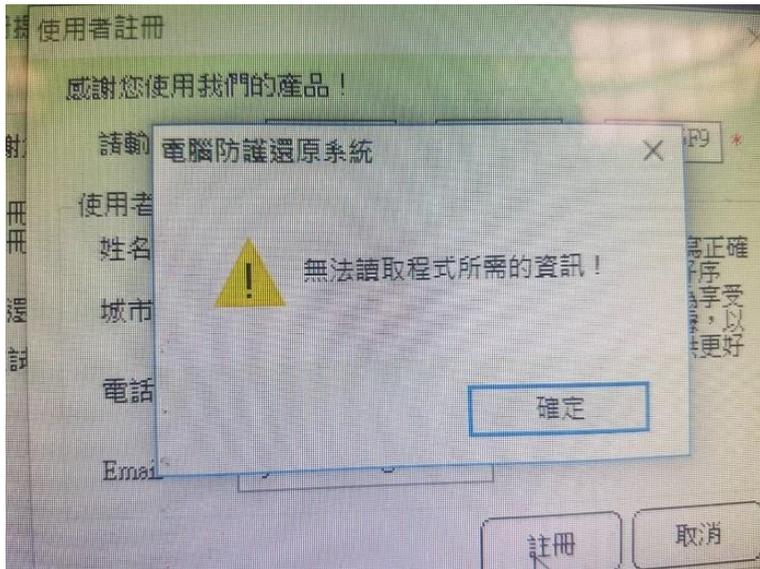


【碁優還原系統 單機版 – 常見問題與解答】

1. 在註冊時彈出「無法讀取程式所需的資訊」視窗。

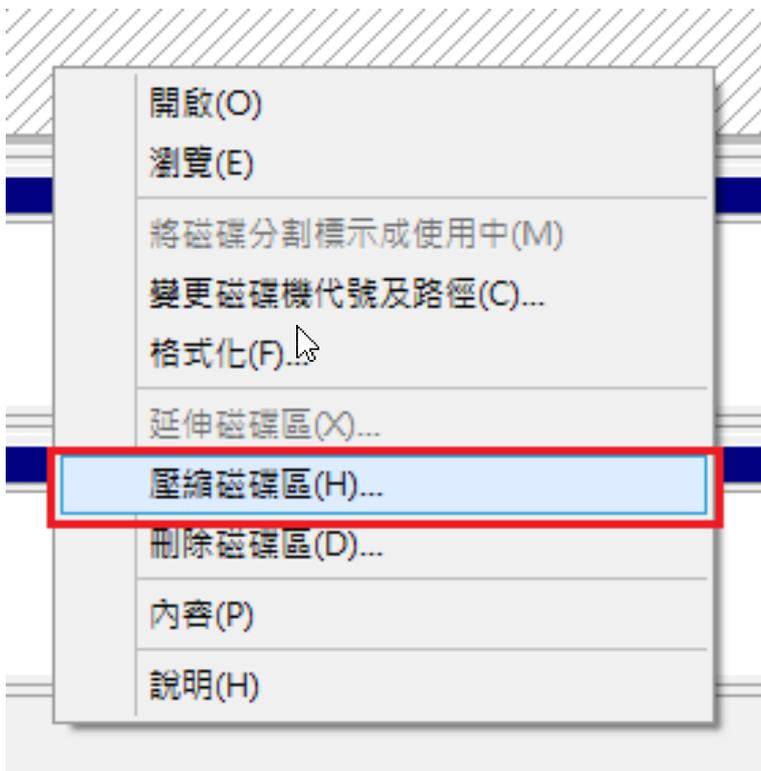


答：因為防火牆或網路無法連外而導致註冊訊息送不出去，請先暫時關閉防火牆、改用其它的網路，例如透過手機連線來進行上網註冊，註冊後再恢復原先設定即可。

2. 安裝程式點二下，只看到閃一下之後，接下來都沒有任何反應。

答：

(1). 分割區不能大於 499GB，如果超過可在 控制台 → 電腦管理 → 選擇「磁碟管理」→ 然後在分割區上按滑鼠右鍵，選擇「壓縮磁碟區」來進行磁區縮小的動作。



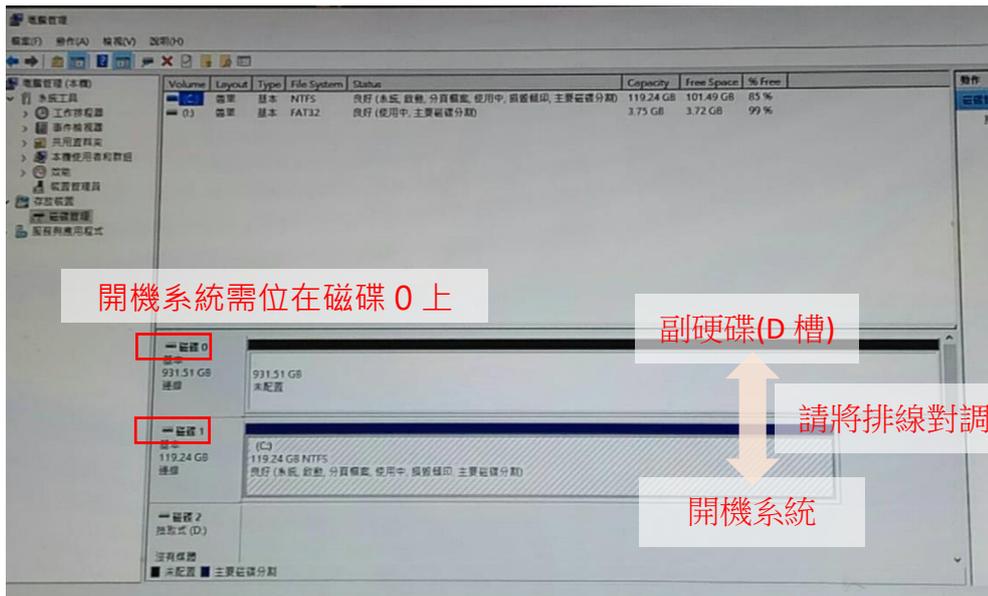
(2). 安裝還原軟體時不能同時有二顆硬碟存在；請先將副硬碟的排線拔除或透過 BIOS 設定關閉，待還原安裝結束後再恢復原狀。

- (3). 請檢查 BIOS 的 SATA 模式是否為 AHCI 或 IDE，還原軟體不可在 RAID 或 IRST 模式上安裝。
- (4). 使用原廠所提供的 GPT 系統，請將 C 槽後的 WinRE 磁區刪除，將剩餘空間與 C 槽合併。

3. 安裝完還原後，發現還原功能失效沒有作用。

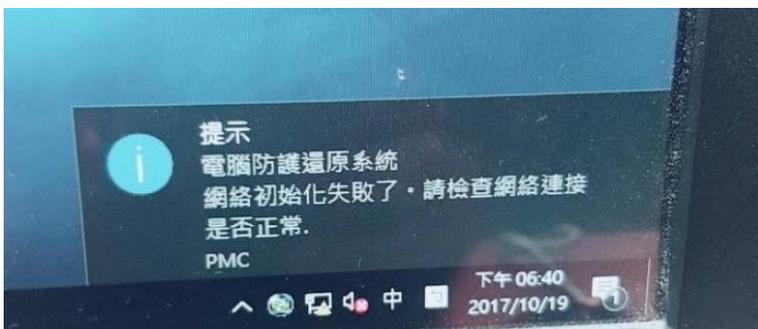
答：

- (1). 請檢查系統是否有雙硬碟，開機系統必需在「磁碟 0」的位置上，如下圖情況者，請將主副硬碟的排線對調。



- (2). 使用 M.2 SATA SSD + 傳統硬碟的主機，因 M.2 SATA SSD 會佔用 SATA 0 / 1 二個插槽位置，請將傳統硬碟 SATA 排線向後移。
- (3). 使用 M.2 PCIE SSD 無法更改磁碟機的優先順序而導致異常，請將第二顆傳統 SATA 硬碟移除。

4. Windows10 系統右下角會顯示「網路初始化失敗了，請檢查網路連接是否正常」的訊息。



答：

- (1). 網路不通的使用環境：可進行以下設定來關閉通知。進入「設定」→「通知與動作」→「取得來自 App 與其它寄件者的通知」設為「關閉」即可，如下圖：

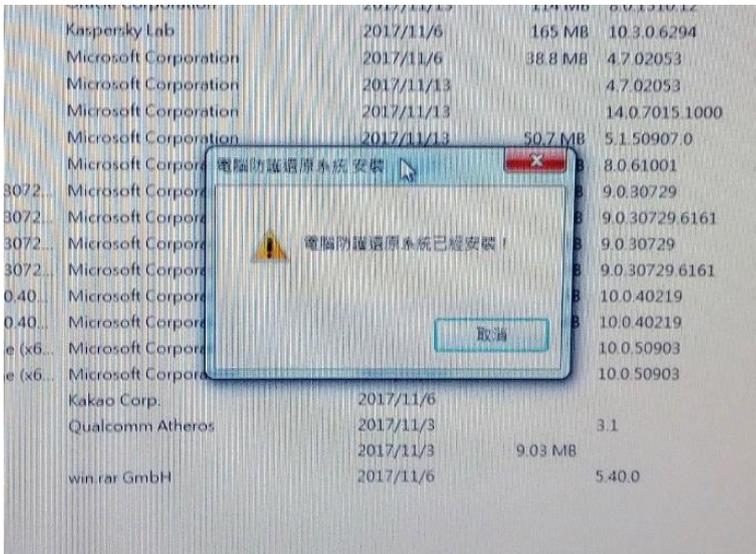


- (2). 若連外網路正常，單機版一直出現網路初始化失敗畫面，請下載網卡的原廠驅動進行更新，不要使用系統內建驅動，更新完畢後將節能的功能關閉(如下圖)，若無法解決問題，請與我們的技術人員聯繫。



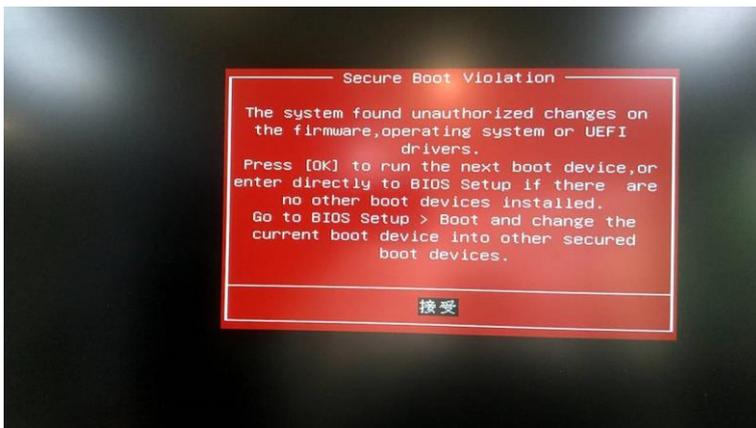
關閉省電選項中的節能項目，例如：
有能源效率的乙太網路、系統閒置期限降低連結速度

5. 安裝失敗後，想要再重新安裝時出現「電腦防護還原系統已經安裝」的訊息。



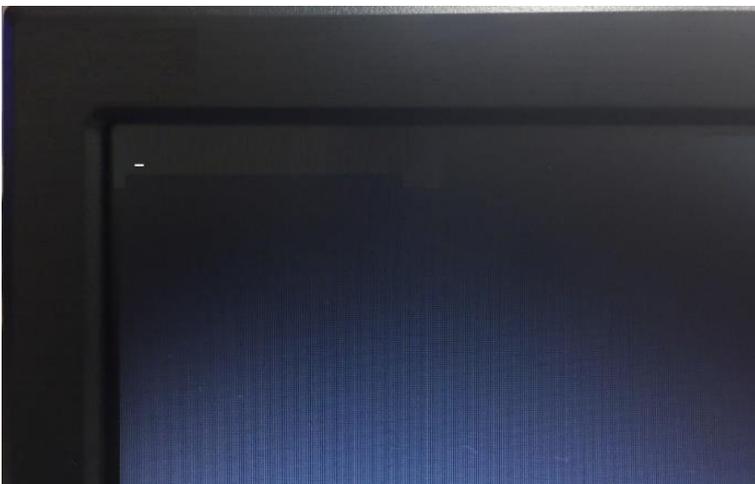
答：因安裝過程失敗造成一些檔案及資訊遺留在系統上，需要清除才能安裝，如有遇到這個問題請與我們的技術人員聯繫。

6. 安裝還原後開機出現一個紅色畫面，無法進入系統。



答：請將 BIOS 的安全開機(Secure Boot)關閉。

7. 安裝還原後，開機時只剩一個游標在閃爍，進不了系統。



答：

- (1). 請將 BIOS 中的 **Secure Boot** (安全開機) 功能**關閉**、**Launch CSM** (舊版相容性支援)功能設為 **Always 或 Enabled** 後，重新開機後再檢查是否能進入系統。各廠牌所設計的 UEFI BIOS 皆不相同，名稱可能會一樣，如找不到相關選項，請洽詢原廠服務人員。
- (2). 硬碟有安裝其它廠牌還原軟體或者是原廠 **Recovery System** 為開機導引，安裝還原後會產生導引失敗等異常情況，**請將硬碟低階清除資料後，重新安裝系統及還原。**

8. SSD 硬碟在安裝還原後，開機時出現「A disk read error ocurred Press Ctrl+Alt+Del to restart」，進不了系統。



答：若有此情況發生，請重新安裝系統，並至我們的網站下載 **SSD 優化檔**，優化後再安裝還原。

下載位址：<http://www.chyiou.com.tw/qna/ssd.zip>

9. 還原軟體出現「Init CKern error!」的訊息。



答：請先將還原移除，然後再用系統管理員身份開啟「命令提示字元」，輸入指令：
powercfg -h off 將休眠檔關閉，然後再重新安裝還原軟體。

10. 安裝還原後，開機有出現底層按 Home 鍵的畫面，但一直進不了作業系統，把還原移除才恢復正常。

答：

- (1). 如使用其它廠商所提供的系統還原安裝片來安裝系統，這些安裝片事先會將驅動、OEM 資訊、更新等一併整合進去，將此安裝片再拿到其它不同廠牌的主機上安裝，可能會出現異常狀況，建議使用乾淨的安裝片來安裝系統。

(2). 請檢查 BIOS 的 SATA 模式是否為 AHCI/IDE、Secure Boot 是否已經關閉。

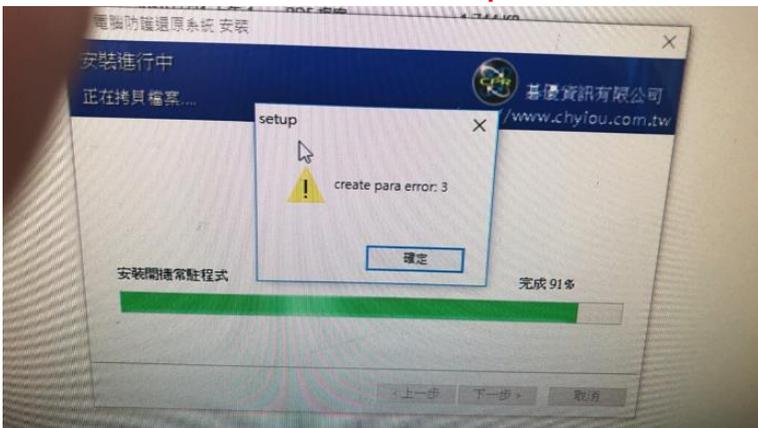
11. 主程式畫面上的文字都變成□□□，無法辨識文字。



答：

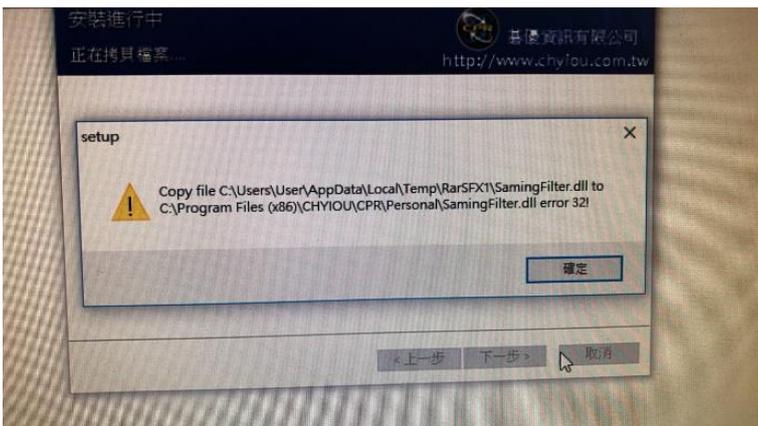
- (1). 系統內碼異常導致，請將 Windows Update 關閉勿執行更新。
- (2). 移除還原並重新安裝，如無法解決請重新安裝系統。

12. 安裝軟體過程中出現「create para error: 3」。



答：使用者利用備份軟體 (例如 Arconis®) 重建系統時，未將硬碟的分割區清除乾淨造成，請將硬碟所有分割區刪除，分割區格式改為 GPT 後再操作備份軟體。

12. 安裝軟體時，某個檔案無法複製出現「error 32!」的錯誤訊息。



答：原系統在移除或安裝還原時，部份檔案仍遺留在電腦上，需要清除才能安裝，如有遇到這個問題請與我們的技術人員聯繫。

14. 安裝還原後，主機網卡在休眠啟動時一直維持無法啟用狀態。

答：

- (1). 請安裝網卡原廠所提供的驅動程式，開啟「裝置管理員」的設定畫面裡，將節能的相關選項關閉 (如第 4 點第 2 項例圖)。
- (2). 「設定」→「電源與睡眠」將睡眠的功能全部關閉，避免系統進入休眠後無法喚醒網卡。



15. 執行儲存後，快照時間沒有更新，欄位也呈現空白。

答：還原軟體並無支援「裝置加密」及「BitLocker」功能，請至【設定】→【更新及安全性】→【裝置加密】，將加密功能關閉。



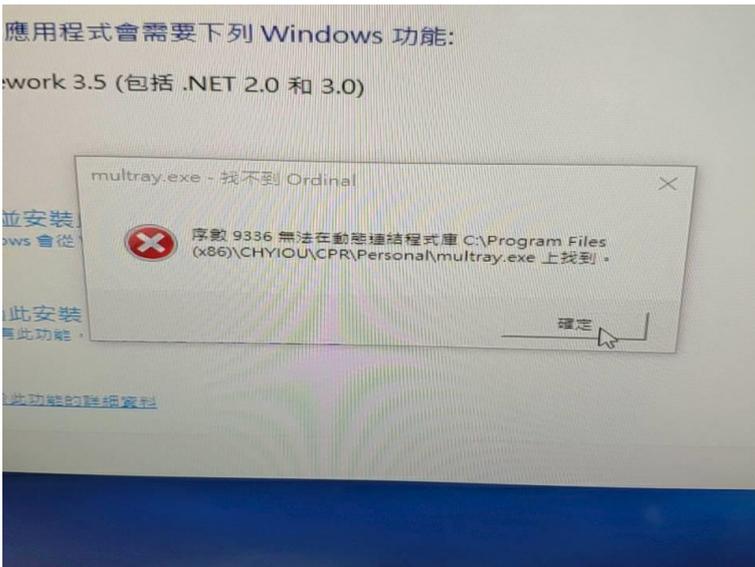
16. 執行儲存後，重啟後出現修護畫面無法進入系統。



答：請將還原軟體移除，並進行以下檢查：

- (1). 確認系統是否有原廠的 Recovery System 或其它廠商的還原啟動磁區在硬碟上。
- (2). 請將作業系統安裝為 GPT 格式，並關閉 BIOS 中 Secure Boot 功能。
- (3). 單機版只支援單一個系統開機，請勿在同一顆硬碟上安裝多重開機系統。
- (4). 建議安裝乾淨的系統，勿使用其它廠牌或不同機型的還原光碟或還原備份檔來建置系統。

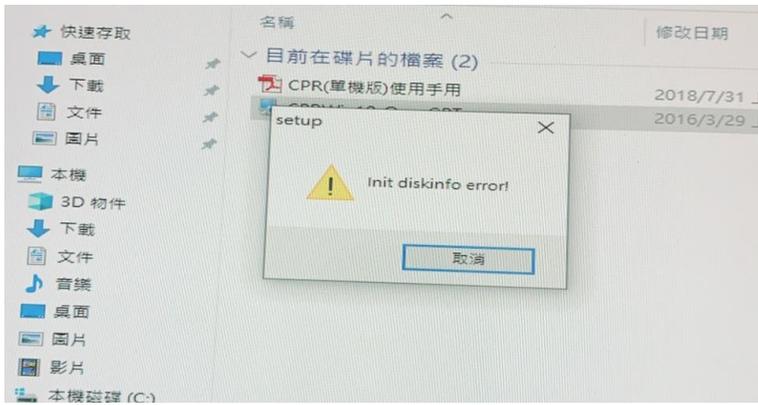
17. 安裝單機版後，出現「multray.exe - 找不到 Ordinal」的畫面。



答：因作業系統缺少 Microsoft Visual C++ 2008 SP1 可轉散發套件(x86) 造成，可至微軟的網站上下載可轉散發套件；安裝時請先將 Windows Update 開啟，待更新完畢後再關閉 Update。

下載網址(微軟官網)：<https://www.microsoft.com/zh-tw/download/details.aspx?id=5582>

17. 無法安裝單機版，會出現「init diskinfo error!」的畫面。



答：

- (1). 因安裝防毒軟體(例如 OfficeScan) 造成，將防毒軟體移除，即可安裝還原軟體。
- (2). 使用原廠提供的 GPT 系統，因 C 槽後面有 WinRE / Recovery 等磁區造成異常，請將此分割區移除並將剩餘空間與 C 槽合併。

18. 單機版還原使用開機均正常，但裝上第二顆硬碟後開機就一直卡在按 Home 鍵的畫面進不去系統。

答：

- (1). 因第二顆硬碟上有原廠預載的系統在上面而導致開機異常，可將原廠系統備份出來，然後再把第二顆硬碟上的磁區清除，做為單純的資料碟使用。
- (2). 使用 M.2 PCIe SSD 無法更改磁碟優先順序，請將第二顆 SATA 傳統硬碟移除。
- (3). 部份特殊機種因 M.2 SSD 位置無法調整，加裝第二顆 SATA 傳統硬碟後無因 Port 排序無法調整而使還原失敗，請將第二顆 SATA 傳統硬碟移除。

18. 單機版安裝後開機出現「Assert At File: fmisc.c, Line:197」錯誤的畫面，無法進入系統。

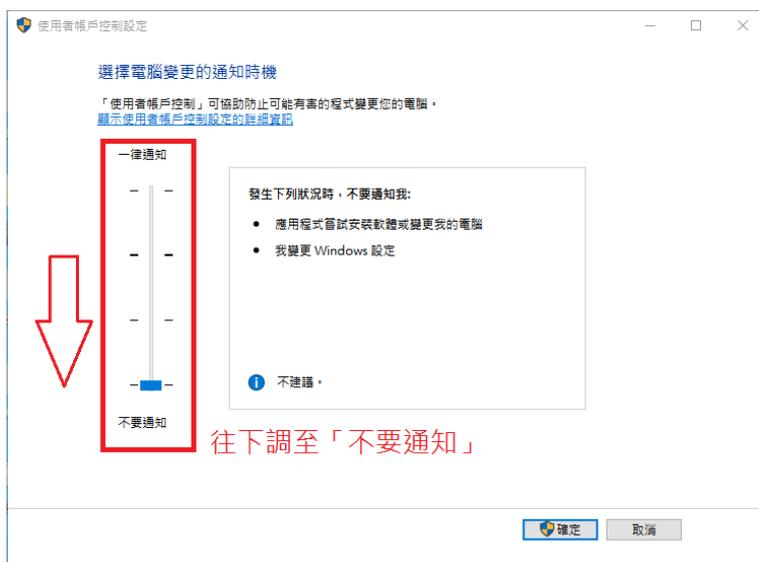


答：

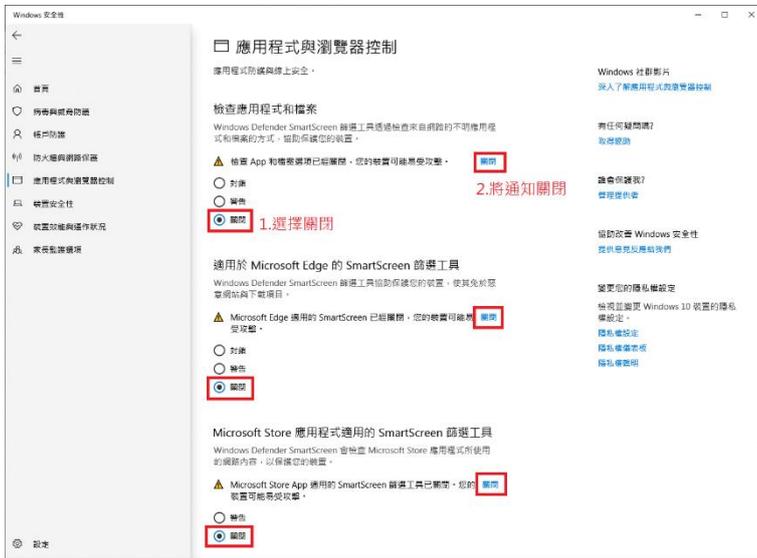
- (1). 若有雙硬碟環境，請先將第二顆硬碟移除後再安裝單機版。
- (2). 請檢查 BIOS 的 SATA 模式為 AHCI/IDE，不可設定為 RAID/IRST。
- (3). 請關閉 BitLocker 磁碟加密功能。
- (4). 安裝前請將「休眠」、「系統還原」、「UAC」及「SmartScreen」關閉，操作流程如下：
休眠：請使用管理員權限執行「命令提示字元」，輸入 `Powercfg -h off`。
系統保護：本機 → (按滑鼠右鍵) 內容 → 系統保護 → 將系統保護關閉，若保護狀態有出現 (遺失) 的系統，請使用「刪除」將遺失的系統保護檔刪除。



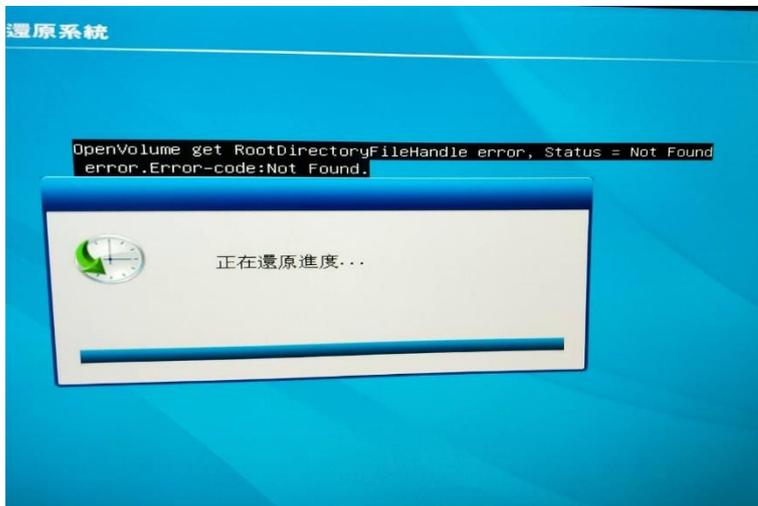
UAC 關閉：開啟「設定」→ 在搜尋裡輸入「UAC」→ 出現「變更使用者帳戶控制設定」，將通知狀態拉到最低。



SmartScreen 關閉：設定 → 更新及安全性 → Windows 安全性 → 應用程式與瀏覽器控制，將檢查應用程式和檔案、適用於 Microsoft Edge 的 SmartScreen 篩選工具、Microsoft Store 應用程式適用的 SmartScreen 篩選工具設為**關閉**，設為關閉後再將右邊的「關閉」點一下，停止通知。



19. 單機版安裝後開機出現「OpenVolume get RootDirectoryFileHandle error」錯誤的畫面，無法進入系統。



答：使用雙硬碟環境所影響；開機請按 HOME 鍵選擇「移除」，將第二顆硬碟的重要資料備份後進行格式化，然後進 BIOS 將硬碟關閉或暫時拔除排線，重新安裝還原單機版。