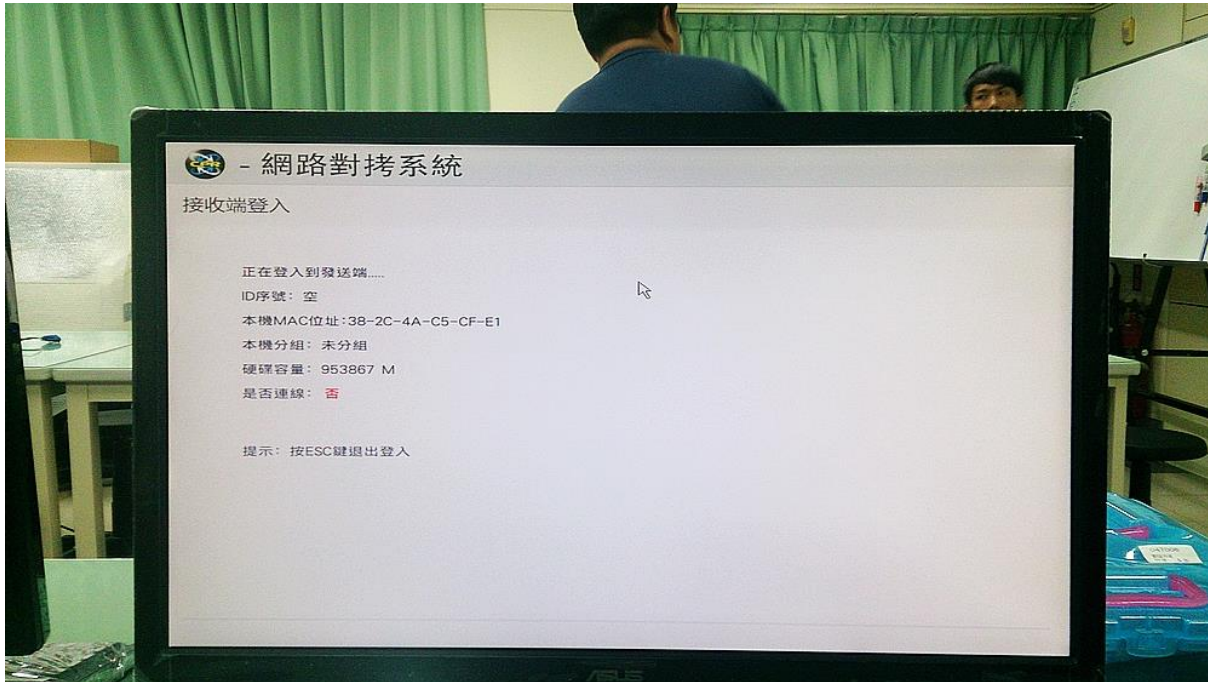


網卡 Intel i217V 派送時 ID 顯示「空」的問題

問題描述

網路設備檢查均正常，但接收端登入的 ID 為"空"，且發送端無任何主機登入。

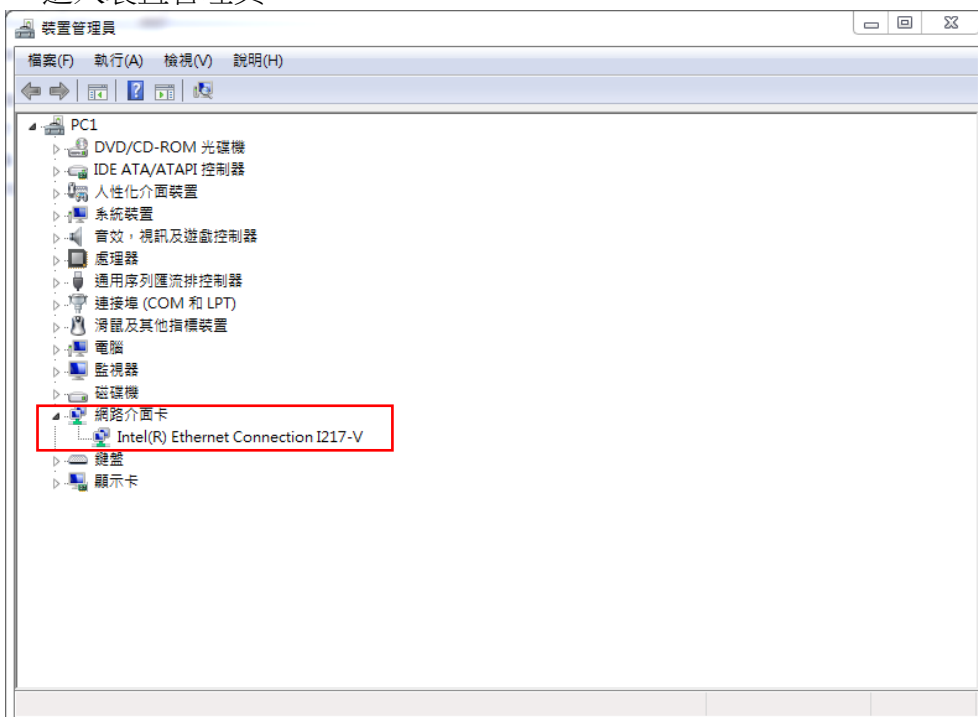


故障排除

Intel 原廠驅動支援節能功能(預設值為開啟)，並降低待命/閒置的連結速度，造成登入網路派送時發生異常現象。

步驟如下：

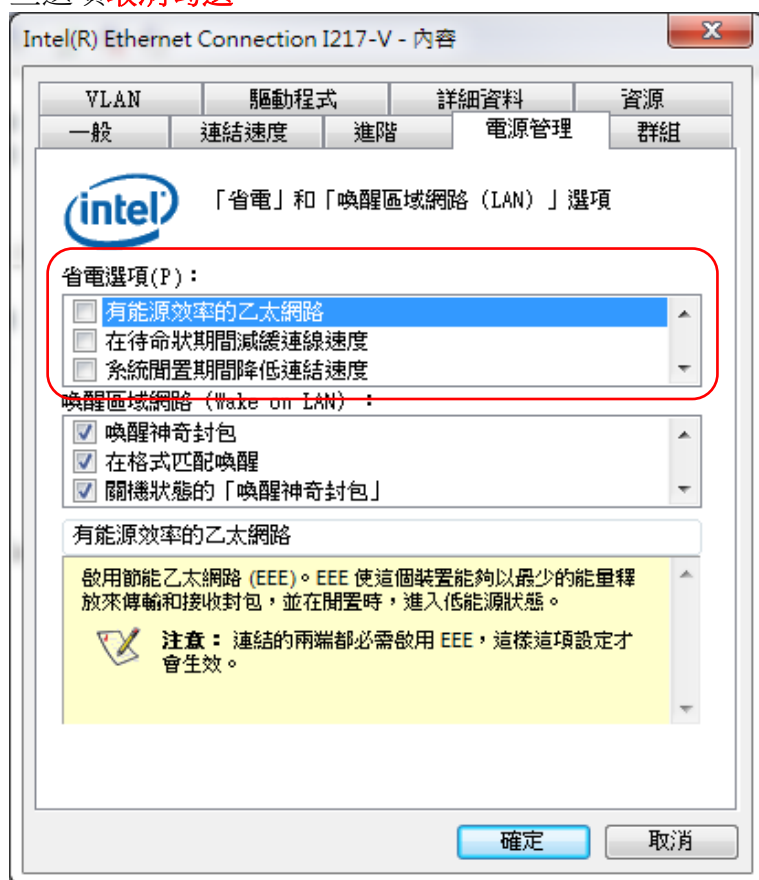
1. 進入裝置管理員



2. 選取網卡，點選滑鼠右鍵，選擇"內容"後，再選取"電源管理"



3. 將「有能源效率的乙太網路」、「在待命狀期間減緩連線速度」、「系統閒置期間降低連結速度」這些選項取消勾選。



4. 開機後進入派送系統測試，如有問題請在進入 OS 檢查網卡的節能功能是否關閉。