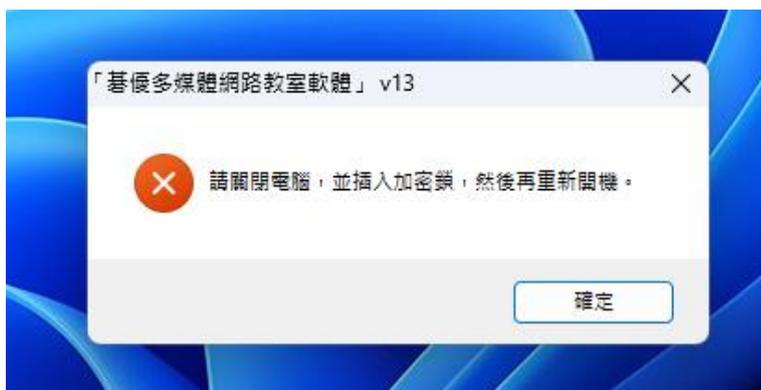


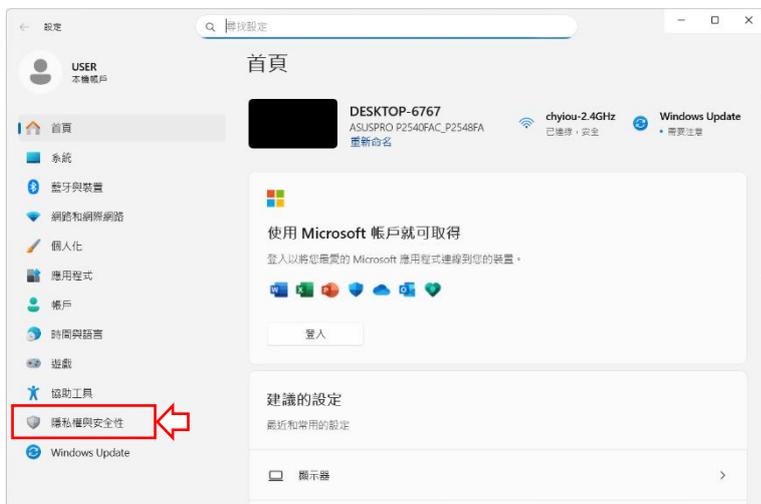
# 基優多媒體網路教室

## Windows11 24H2 抓不到 Keypro 故障排除步驟

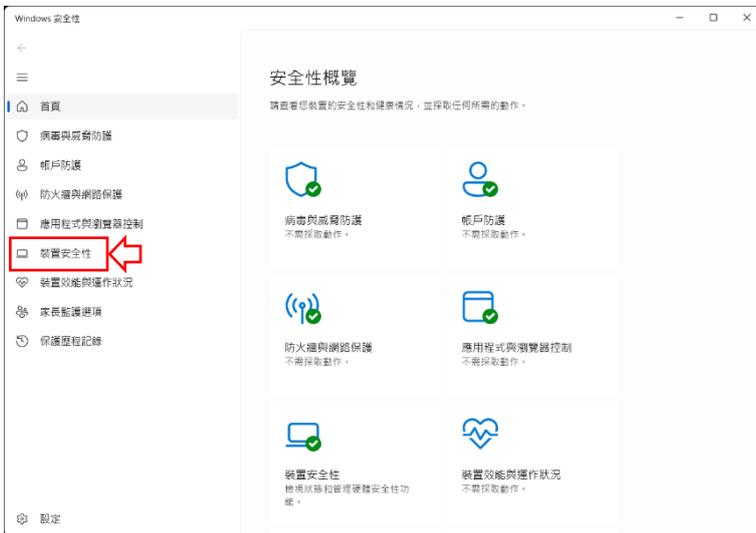
1. 安裝廣播軟體「教師機」時無法載入驅動，導致教師機程式找不到 keypro 而出現無法開啟的問題。



2. 點選「設定」→「隱私和安全性」→「Windows 安全性」。



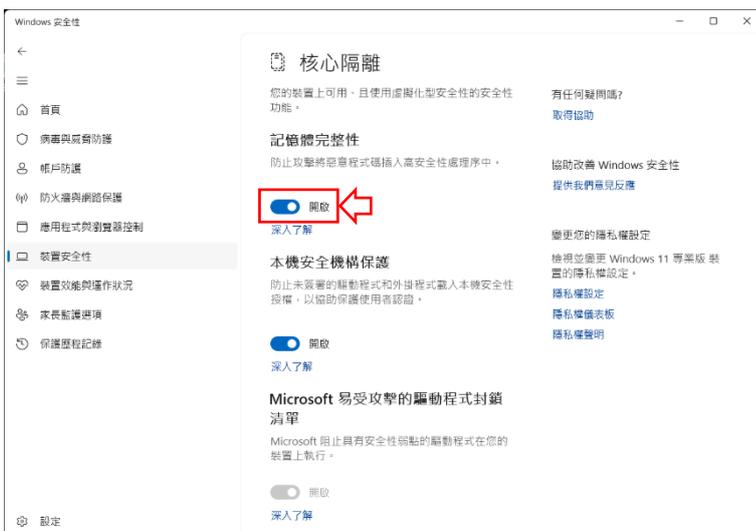
3. 點選「裝置安全性」。



#### 4. 點選「核心隔離詳細資料」。



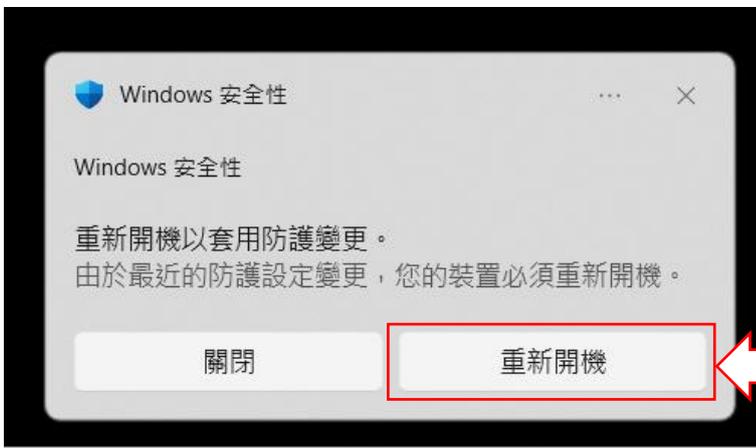
#### 5. 將記憶體完整性設為「關閉」。



#### 6. 關閉後的畫面如下，會提示需要重新開機才能套用設定。



7. 點選「重新開機」，若沒有出現提示則手動將電腦重開機。



8. 重新開機後，請將廣播教師機軟體重新安裝。

