

## 【碁優多媒體網路教室 - 注意事項】

1. 安裝之前，請確保網路暢通：教師機和所有學生機都必須在同一個網段、子網路遮罩相同、有線網路連接；執行系統命令提示列下的 ipconfig 命令可以用於檢查是否正確設置或獲得了IP位址；從教師機PING學生機，從學生機PING教師機，都可以PING通，並且time<=1ms；
2. 如果是網管型的交換式集線器，它的內定設置可能有流量廣播風暴控制，這會導致螢幕廣播功能因為遺失封包而失效，所以要先將網管型交換式集線器的廣播風暴控制功能關閉。註：廣播風暴控制功能請洽詢原網路設備提供商，進行調整。
3. 廣播軟體安裝步驟：
  - 一、教師機：執行安裝光碟片裡的SETUP.EXE，按提示選擇安裝教師機/管理機。
  - 二、學生機：執行安裝光碟片裡的SETUP.EXE，按提示選擇安裝學生機，或是直接執行光碟片裡的 StudentV13.5.EXE 學生機安裝程式，即可自動安裝。
4. 安裝結束啟動程式時，請首先確認設置防火牆程式允許我們的程式連結網路。防火牆軟體的設置方法請依照各廠家軟體的說明並正確設置。
5. 很多情況下，問題都發生在防火牆或防毒軟體的設置上，請一定首先檢查系統本身或協力廠商防火牆軟體的設置。如果不確定是否是防火牆的設置問題，可以先暫時關閉一下教師機和學生機上的防火牆 程式或防毒軟體，以判斷問題是否與防火牆軟體有關。
6. 如果安裝的時候，出現-5006:0x80070052或者-5004:0x80070005之類的錯誤，則可能是複製作業系統的安全許可權資訊錯亂導致的：
7. 請首先用系統工具 磁碟清理 程式把系統上所有的垃圾都清除一下，然後看看能否安裝。如果還有問題，就在 控制台 的使用者帳戶裡，創建一個新的具有系統管理員許可權的使用者，再用該使用者登錄到系統去安裝碁優多媒體網路教室。
8. 如果安裝的時候，出現-5009:0x8002802b之類的錯誤，則請刪除下面這個資料夾，再重新安裝試試：Program Files/Common Files/InstallShield/Professional
9. 有些電腦網路卡(還原卡)，特別是網考系統下，偶爾會發生多次重啟作業系統時，作業系統所設定的網路卡 MAC位址發生變化，甚至可能發生不同電腦的網路卡 MAC 位址相同的問題，這都會導致碁優多媒體網路教室無法正常辨識學生機。

解決的辦法：

- 一、是到網卡廠商的網站去下載最新版本的網路卡驅動程式進行更新；
- 二、像 Windows7作業系統或者某些網路卡附帶的驅動程式可支援修改網卡的 MAC位址，那麼你可以自行設置一個區網內唯一的 MAC位址，就可以解決問題。

10. 執行安裝光碟片裡的 UNINST.EXE就可以移除本軟體。學生端只能用這個方法進行移除。
11. 如果學生端程式不能正常啟動，或者當滑鼠移到系統常駐區學生端程式圖示上，該圖示自動消失的話，可以先檢查一下系統控制台 -> 管理工具 -> 服務 裡的Application Checker for Windows 項 是否正確設置和啟動。因為某些機房管理軟體或防火牆等安全類軟體可能禁止了其他服務 程式的執行。
12. 如果進行教學廣播、學生示範時，其他學生機上只看到黑屏鎖定狀態，看不到螢幕畫面時，請參考網站上的「注意事項」，內有故障排除的說明。
13. 如果教學廣播的內容是 DVD、含視頻內容的多媒體課件等 網路影院 無法支援的格式時，或者是使用網路影院功能播放的效果不佳，則可以採用同時啟動 教師演示 和 語音廣播 兩個功能來實現這些影音內容的廣播教學。
14. 如果使用音訊功能無法正常啟用，請依據各廠家的音效晶片種類，安裝各廠家音效晶片的原廠驅動程式，即可正常的使用音訊功能。
15. 最新發佈的版本，速度已經極大地提升，已經可以直接用 教師廣播 和 語音廣播 兩個功能來廣播任意的 3D/遊戲/電影/多媒體課件/動畫/FLASH/POWERPOINT/DVD 影音畫面，而且可以做到非常流暢和幾乎沒有任何延遲的效果，同時也做到了與影音節目格式無關，克服了網路影院功能的缺點。若要實現任何影音畫面都完全流暢地廣播教學時，針對電腦主機的硬體建議(指教師機)：2.0G或以上的雙核CPU，1G記憶體，並請一定要安裝獨立顯示卡。