

【碁優多媒體網路教室 – 常見問題與解答】

1. 在廣播時若學生機只能看到老師機的局部畫面，而不是全螢幕廣播，請將教師機的螢幕的DPI調為100%，然後再將螢幕的解析度調低至文字及圖示大小能看清楚設定值即可。
2. 使用廣播教學時，若學生機沒收到訊號，請檢查教師機是否有多個網路連接，例如有多片網路卡、虛擬網卡等，在程式安裝目錄下找到 Adapter.exe 程式，執行該程式，選擇視窗上列出來的正確網卡，即與教室內其他學生機所在的網段相同即可。教師機和學生機都必須設定正確。
3. 系統上若安裝了一些會檢查網路封包的防毒軟體，這會導致它們對所有網路上傳輸的資料進行檢查，擷取封包並判斷病毒是否存在。會使廣播速度變慢，請關閉即時的網路檢查功能。
4. 確認『碁優廣播軟體』安裝目錄下的執行檔都已經加入防火牆的「例外」清單中。例如 Windows 系統就需要在「Windows 資訊安全中心」中設定防火牆的「例外」清單。如果是卡巴斯基、諾頓、ESET Security 等其他個人防火牆軟體，則要設定其連線規則，允許『碁優廣播軟體』安裝目錄下的程式有完全的網路連線功能。

NOD32 之類的個人防火牆程式，還要注意其「自動模式」和「交互模式」的差別，如果在「自動模式」下，還必須記得去設定其連線規則。

判斷是否防火牆或防毒軟體的影響，可以臨時關閉它們一下，然後看看教學廣播是否正常，如果正常了，就表示是它們的影響造成的問題了，這時就只要對這些防火牆或防毒軟體做一些必要的設定，以降低或消除它們對於廣播教學軟體的影響。

5. 在「工作管理員」的「處理程序」清單中，檢查是否還有其他的程式異常地長時間佔有 50%或以上的 CPU 時間，這可能是不穩定的程式或病毒造成的，它們大量佔用了 CPU 資源，自然也會影響了廣播軟體的速度性能，那麼就要想辦法關閉它們。
6. 啟動「教學廣播」的時候，將滑鼠移到通知區域『碁優廣播軟體』的圖示上，在出現的提示框上，如果顯示的資訊中包含「廣播啟動中」，則表示教師機的教學示範功能啟動正常，如果沒有這個提示資訊，則表明教師機系統無法正常啟動教學示範。
7. 啟動「教學廣播」或「學生示範」的時候，在螢幕右上角的懸停工具列上，切換「快速高效」按鈕看看。選擇「快速高效」的螢幕捕獲模式可以大大降低CPU的負載，加快螢幕廣播的速度。
8. 某些視窗物件，例如按鈕或功能表上出現的泡泡狀的提示框、Photoshop CS3 版本的調色板等工具屬性欄，皆為層次視窗 (Layered Window)，廣播這些視窗畫面的時候，要在啟動「教學廣播」或「學生示範」的時候，在螢幕右上角的工具列上，同時選擇「層次視窗」按鈕，才能正常廣播。

9. 啟動「教學廣播」功能時，在螢幕右上角的懸停工具列上，如果選擇「完美畫質」或「很好畫質」時不能正常地廣播或者效果不佳，而選擇「較好畫質」或「一般畫質」時就可以正常地廣播，則可能是網路性能與作業系統設定不能適應較大的資料流量(畫質越好，需要傳輸的資料量就越大)。
10. 開啟所有的學生機，啟動教師機的「教學廣播」功能，如果發現教室內至少有一部學生機可以正確而流暢地顯示教師機的畫面，則可以確定教師機及網路連接的線是沒有問題的。這個時候只需要檢查學生機、學生機的網路連接線、學生機連接的 Switch 等。
11. 啟動「教學廣播」功能時，如果出現不能正常地廣播或者效果不佳的學生機全部連接在同一個 Switch 下，而所有的能夠正確而流暢地接收教師機操作畫面的學生機則全部連接在另外一個 Switch 下，這就表示問題出在兩個 Switch 之間的速度不能匹配或者兩個 Switch 之間的網路連接線品質不佳。出現這種情況時，你可以嘗試更換連接網路線，或者更換 Switch 看看如何。
12. 啟動某台學生機的「學生示範」功能，如果其他學生機都可以正確而流暢地看到示範學生機的螢幕畫面的話，則可以肯定學生機和 Switch 都沒有問題。如果教師機上也可以正確而流暢地看到示範學生機的螢幕畫面的話，則說明教師機的網路線也沒有問題。這時，如果「教學廣播」功能還失敗的話，則幾乎就可以肯定問題出在教師機的作業系統上。
13. 取網路中任意一台學生機安裝教師機程式，用它進行「教學廣播」操作，如果一切正常的話，這時，如果用教師機進行「教學廣播」操作還是失敗的話，則可以肯定問題出在教師機的作業系統和設定上了。
14. 如果啟動「教學廣播」功能時，有一台學生機無法顯示，則只要將它的網路線與正常的學生機對調一下，就可以判斷是網路或網路線的問題，還是學生機作業系統的問題。
15. 因網路的網路品質有問題和性能較差，造成軟體執行的問題。具體為：在「教學廣播」操作時，學生機上黑色狀態，看不到教師機的螢幕操作畫面，或者學生機上的刷新遲緩，更有甚者，只有滑鼠移過的地方才會刷新，造成學生機螢幕上顯示「花屏」、「殘影」等現象。
16. 現這種現象，首先可以利用下面(十七)中提到的方法進行網路性能補償，如果不行，在排除了其他可能的原因以後，就可能是網路設備的性能和品質差的緣故了。例如集線器設備存在遺失資料封包的問題，另外就是網路線品質差，或者 RJ-45 的連接方法不標準，而造成信號嚴重衰減。
17. 如果出現教室前排(離 Switch 或集線器近)的電腦廣播時刷新速度快一些，而教室後排(離 Switch 或集線器遠)的電腦刷新速度慢的現象，那就是肯定是網路線的品質問題，因為網路線的信號衰減是隨距離的增加而擴大的。
18. 如果因為網路品質性能差、網路擁擠、或者教師機和學生機的速度不匹配等原因造成無法正常進行教學示範，可以調整「延遲時間」將延遲值設定為 0 ~ 50 中的某個值。

19. 在使用「教學廣播」時學生無法接收到畫面，但網路、學生與教師機點對點廣播正常，請將教師機及學生機的頻道改為「多播頻道」再廣播看看是否為交換器阻擋廣播封包所致。
20. 若教師機重新安裝但想保留先前的座位排列，請至 %AppData%\CHYI-IOU\Classes 找到 SCENE.DAT 檔，把它複製出來；等教師機軟體重新安裝後，先開啟教師機程式，然後把程式關閉後再將此檔放回原先的位置，並覆蓋先建的檔案上。
21. 教師機若開啟時出現閃退，請檢查 USBKEY 是否正常，不同版的 USBKEY 不能混用；若 USBKEY 及程式皆無問題，請將上述的 SCENE.DAT 檔案移除或使用其它主機安裝教師機程式來交叉測試看看。